



北京

地址：北京市朝陽區曙光西裏甲5號院鳳凰置地廣場H座3層  
電話：86-10-50959460 傳真：86-10-50959461

BEIJING

3F,Block H,Phoenix Place,Shuguang Xili A No.5 Courtyard,Chaoyang,Beijing,China.

Tel: 86-10-50959460

Fax:86-10-50959461

香港

地址：香港中環遮打道18號歷山大廈32樓05室  
電話：852-24666136 傳真：852-24666067

HONGKONG

Room05, 32F Alexandra House No.18Chater Road Central H.k.

Tel: 852-24666136

Fax:852-24666067

重慶

地址：重慶市兩江新區高新園星光大道72號天王星A座  
電話：86-23-61867777 傳真：86-23-61867775

CHONGQING

Uranus A,No.72 Xingguang Avenue, Innovative & High-Tech Park, Two Rivers New District, Chongqing, PRC.

Tel: 86-23-61867777

Fax:86-23-61867775



環境、社會及管治報告

| 康達國際環保有限公司

## About this report 關於本報告

本報告是康達國際環保有限公司（下稱「康達國際」、「公司」、「我們」）的第二份環境、社會及管治報告。報告按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「ESG 報告指引」）編撰，並參考了恒生可持續發展企業基準指數評核問卷的內容，涵蓋了公司在 2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間在業務發展、環境保護、員工關懷、社區投資等範疇的表現及數據。

本報告主要涵蓋康達國際旗下的城鎮水務項目、水環境綜合治理以及鄉村污水治理項目等香港上市公司板塊下業務。本報告部分內容亦會提及康達國際母公司康達環保集團（下稱「康達集團」）的資料，如有需要，將特別註明。報告內容主要根據重大性議題評估分析，及權益人的意見而釐定。具體過程請參閱「可持續發展管理」一章。

如對本報告內容有任何疑問或意見，歡迎通過以下方式向我們提出：

地址：重慶市北部新區高新園星光大道 72 號

電話：+86-23 6186 7777

傳真：+86-23 6186 7775

電郵地址：kangda@kangdaep.com

官方網站：www.kangdaep.com

## Directory 目錄

01 / 關於本報告

03 / 主席致辭

## Appendix 附錄

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》  
內容索引



05 / 和諧·發展

07 致力水生態建設

公司簡介  
業務詳覽

13 踐行可持續管理

康達國際社會責任理念及模型  
公司治理

18 2017 可持續業績



21 / 和睦·人

23 我們的權益人

權益人溝通機制  
重大性議題矩陣

27 我們的員工

員工概況  
發展與福利  
健康與安全



33 / 親和·自然

35 貢獻環保

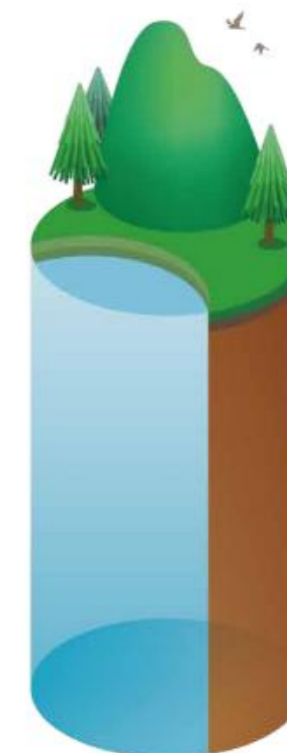
業務環保屬性  
減排績效

37 資源節約

資源使用  
節約措施

39 環境友好

環境管理  
排污與控制



41 / 祥和·社會

43 環保產鏈·社會共贏

47 革故鼎新·誠心建營

55 惠澤四海·溫暖社區



## Chairman's statement 主席致辭



### 夯實基礎，把握機遇

2017年是充滿機遇的一年，也是康達國際戰略落地、創新商業模式的關鍵一年。

這一年裡，康達國際理清發展思路，通過內生增長、外延發展的方式，積極開拓市場，在資源優勢領域不斷發掘集團新的業務增長點；

這一年裡，康達國際發展重點緊跟國家環保產業趨勢，由環境污染控制轉向環境質量改善，除了努力夯實傳統污水處理服務業務之外，我們正大力轉型成為城市環境綜合處理方案提供商；

這一年裡，「一帶一路」國際合作高峰論壇成功召開，康達國際緊跟國家「一帶一路」發展戰略，深刻剖析經濟形勢和行業機遇，立足國內業務主戰場，大力開發海外市場，積極拓展海外業務，佈局東歐、東南亞、中亞環保市場，為實現項目落地奠定了基礎。

將企業價值觀同國家、社會發展的利益相結合，是我們的目標，康達國際也一直秉持將公司業務和社會責任深度結合，深耕城市環境綜合處理領域。公司創立於1992年，作為中國污水處理行業首批民營企業之一，我們多年來致力於通過技術提升、規範管理努力使公司擁有一流的管理體制、一流的環保技術、一流的營運經驗，以提高行業地位和影響力，讓康達國際成為環保行業內的民企標杆。



### 責任營運，可持續發展

康達國際一直踐行創新、協調、綠色、開放、共用的發展理念，將環境保護的責任和企業自身業務的發展緊密結合在一起，在各方各方面作出努力。一是堅持安全生產，健全安全生產責任體系，貫徹「安全第一，預防為主，綜合治理」的方針，確保各廠生產運行、設備管理、工藝操作等方面的安全，保證安全形勢總體平穩；二是堅持綠色發展，在傳統污水處理業務領域的基礎上擴大業務領域和業務覆蓋區域，更加綜合地發揮在環境保護上的努力，向包括流域綜合治理、海綿城市、中水、污泥、熱泵、光伏等水務產業鏈的其他環節拓展，提高資源綜合利用效率，保護自然生態環境，應對氣候變化；三是堅持員工關愛，公司建立了一系列員工培訓及發展管理體系，一方面旨在幫助員工提升知識技能水準、符合現在和未來的工作崗位要求，從而提升公司總體的工作效率及整體競爭力，確保員工的職業生涯和公司的可持續發展，使員工和公司實現共贏；四是堅持回饋社會，秉承「誠信盡責，回報社會」的經營理念，在發展過程中時刻不忘自己的社會責任，以誠待人，以信立業，模範踐行企業核心價值觀，在發展自身事業的同時亦不忘社會責任，持續踐行社會公益，開展公眾環境宣傳與教育，積極助力社區的和諧發展。



### 未來展望

2017年是康達國際綜合發展收穫巨大的一年，戰略調整、商業模式創新效果初顯。未來，康達國際會繼續積極發揮自身在技術、市場整合、融資等方面的優勢，通過項目合作及戰略聯盟等多種合作方式，創新業務拓展思路，實現多贏發展；康達國際將繼續堅持專業專注，以「規劃 - 投資 - 建設 - 營運」四位一體的整體佈局，對城市環保項目進行生態產業鏈綜合性整體策劃，實施項目落地；促進多元化發展，不斷與時俱進，實現環保產業生態鏈條全覆蓋；用業務發展帶動區域生態建設與經濟發展相結合的可持續發展模式，實現企業的社會屬性。我們將正確認識經濟新常態，以更好的姿態開展國際產能合作、更負責任地開展商業營運、更有效地團結全體員工矢志前行、更真誠透明地與權益人加強溝通交流，提升可持續發展核心能力，實現環保責任和商業邏輯的統一，為全球環保產業開創新的發展格局貢獻力量！



# Harmony development 和諧·發展 /<sup>①</sup>

07  
致力水生態建設

公司簡介  
業務詳覽

13  
踐行可持續管理

康達國際社會責任理念及模型  
公司治理

18  
2017可持續業績

“希望投資者關係部門更加積極地回應 ESG 評估和建立 ESG 體系的相關問題，提高 ESG 報告質量，加大宣傳力度，擴大影響，營造企業積極正面形象。”



## Efforts in water ecology 致力水生生態建設

### 公司簡介

康達國際環保有限公司是以水務基礎設施投資、建設及營運為核心的上市企業，主要通過以“建設 - 營運 - 移交”、“移交 - 營運 - 移交”及“公私合營”等商務模式向客戶提供綜合水務項目解決方案及服務，截至2017年12月31日，康達國際總資產已達152億元人民幣。

作為中國污水處理行業首批民營企業之一，康達國際除了努力夯實傳統污水處理服務業務之外，我們正大力轉型為城市環境綜合處理方案提供商，

迅速向包括流域綜合治理、海綿城市、中水、污泥、熱泵、光伏等水務產業鏈的其他環節拓展。

憑藉豐富的經驗、累積的技術專長以及穩固的市場地位，康達國際將把握中國污水處理行業的巨大發展機遇，繼續開發新項目以及拓展客戶群體。

康達國際的企業文化由核心價值觀、經營理念、員工行為準則、及企業戰略思想所構成，以此推動康達國際的可持續發展。

### 我們的願景：創環保一流，鑄百年康達

經歷了20多年的發展，公司將致力於百年大計，成為環保領域的常春樹。我們將通過技術提升、規範管理努力使公司擁有一流的管理體制、一流的環保技術、一流的營運經驗，以提高行業地位和影響力，讓康達國際成為環保行業內的民企標杆。

### 我們的理念：誠信盡責 回報社會

我們奉行「守規則 要自律 應盡責」九字方針：

**守規則**：沒有規矩，不成方圓，紀律是保障企業執行力的關鍵；

**要自律**：在日常生活中堅持克己奉公、嚴於律己的工作作風，規範工作行為；

**應盡責**：堅持對工作高度負責，養成良好的職業教養。

### 我們的優勢



我們是中國投資及營運污水處理設施行業領先的民營公司，享有能受惠於中國污水處理行業的巨大發展機遇的有利優勢；

我們擁有強大的項目獲取能力和系統化的新項目評估機制；

我們為客戶提供綜合、訂制及優質的污水處理解決方案；

我們備有設計完善能提高營運效率的管理制度，並已建立按時收取污水處理費的佳績；

我們擁有勤勉的管理團隊，並有經驗豐富、積極進取的專業人士及員工以及積極向上的企業文化作後盾。



# Business Details

## 業務詳覽

康達國際一直在踐行著將對於環境保護的責任和企業自身業務的發展緊密結合在一起，在傳統污水處理業務領域的基礎上擴大業務領域和業務覆蓋區域，現今主要業務分為三大板塊：城鎮水務、水環境綜合治理和鄉村污水治理板塊，2017 年是康達國際綜合發展收穫巨大的一年，多元化項目得到了階段性的發展。

2017 年全年，康達國際合計實現主營業務收入 25 億元人民幣，較去年同期增長約 31%。

城鎮水務板塊，截止 2017 年 12 月 31 日，公司每日總處理量達到 411.3 萬噸，較去年底增加約 22%。截止 2017 年 12 月 31 日，康達國際共訂立特許經營項目 106 個，其中污水處理廠 99 個，供水廠 3 個，3 個污泥處理廠及 1 個再生水處理項目。境內水廠已覆蓋 16 個省、直轄市及自治區。

水環境綜合治理板塊，截至 2017 年 12 月 31 日 康達國際總計簽約 8 個水環境綜合治理項目，投資額共計 65.90 億人民幣，治理的河道總長 186Km，修復的濕地公園面積 425.39 萬㎡，自然環境的改善相應地帶動了當地的旅遊和就業，水域治理的項目為當地的環境、經濟和社會的發展做出了突出的貢獻。其中，撫州市撫河三江流域治理項目，受到了政府社會各界一致稱讚，成為了環境流域治理的標杆項目。



鄉村污水治理板塊，截至 2017 年 12 月 31 日，康達國際總計簽約郁南縣整縣生活污水處理捆綁 PPP 項目和蕉嶺縣生活污水處理設施全縣捆綁 PPP 項目 2 個鄉村污水治理項目，總投資約 6.89 億人民幣，設計處理能力 7,180 立方米 / 天，累計提供 200 套農村污水處理設施及其收集管網，極大地促進了當地鄉村建設，回應國家實施鄉村振興戰略，建設美麗鄉村的號召。

除此之外，2017 年我們還積極發展新能源及國際項目，並獲得了重要突破。

新能源方面，康達國際在山東、河南等多地的污水處理廠鋪設了光伏發電和水源熱泵設備。截至 2017 年 12 月 31 日，光伏發電項目設計裝機容量 9,310.98 千瓦，年度光伏發電量 135 萬度，水源熱泵機組產生的換熱量 3,100 千焦。

國際項目方面，2017 年是我國實施「十三五」規劃的重要一年，也是康達國際在海外市場發力的一年。隨著 2017 年 5 月「一帶一路」國際合作高峰論壇的召開，「一帶一路」沿線國家與中國就環保市場的合作機會也日益增多。公司在東南亞、中東歐跟進了多了海外項目，用公司戰略佈局來響應國家「一帶一路」號召。

未來，康達國際將繼續堅持專業專注，以「規劃 - 投資 - 建設 - 營運」四位一體的整體佈局，對城市環保項目進行生態產業鏈綜合性整體策劃，實施項目落地，促進多元化發展，不斷與時俱進，秉承生態建設與經濟發展相結合，創新業務拓展思路，通過項目合作及戰略聯盟等多種合作方式，實現環保產業生態鏈條全覆蓋，實現多贏發展。

### 業務板圖



城鎮水務



營運及維護



水環境綜合治理



城市綜合管廊

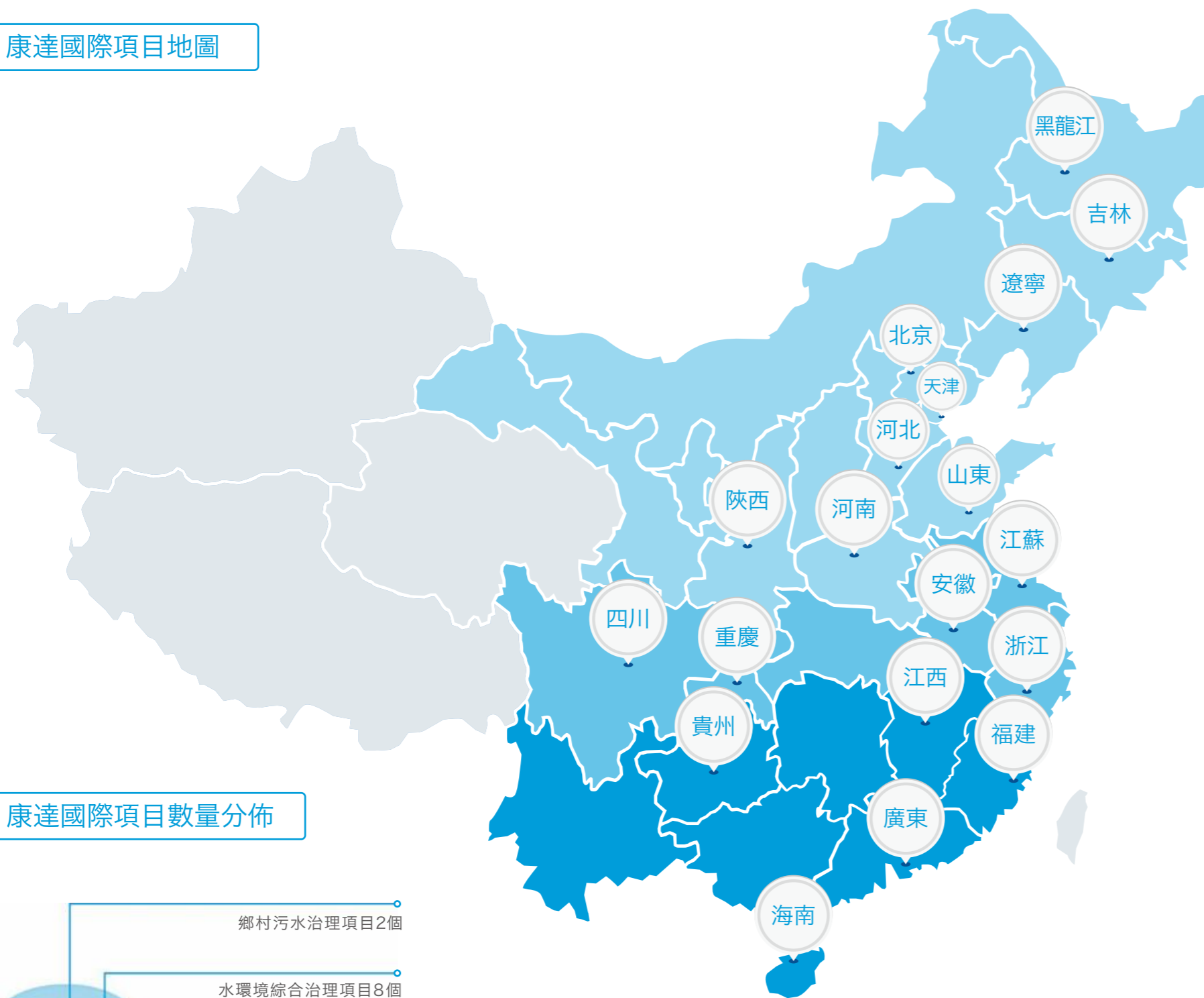


鄉村污水治理

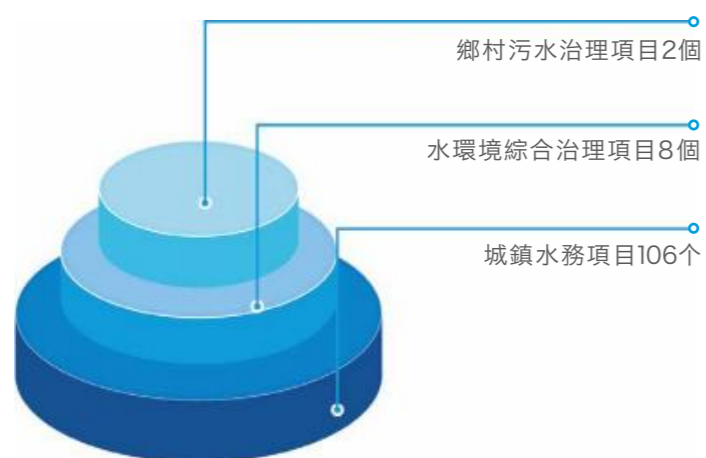




康達國際項目地圖



康達國際項目數量分佈



重點項目展示

• 城鎮污水處理項目



焦作市第一污水處理廠達標提標工程



商丘水務有限公司污水處理廠一角



東營港污水處理廠中試系統

• 水環境綜合治理項目



撫州撫河三江濕地綜合治理項目鳥瞰圖



祁南縣整縣生活污水處理捆綁 PPP 項目

• 新能源項目



焦作污水處理廠污水源熱泵中央空調工程



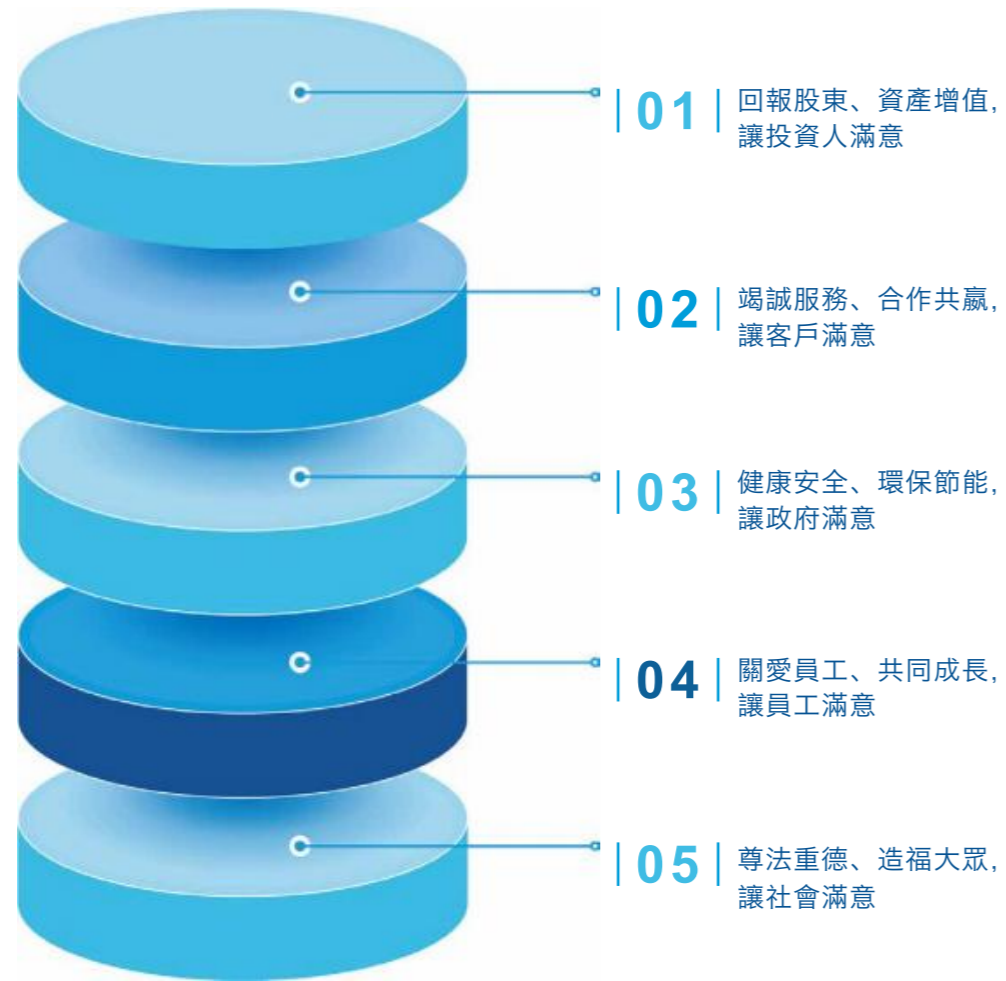
光伏發電項目 目前山東和河南已建第一批光伏項目 6 個，在建第二批光伏項目 2 個

# Practice sustainable management 踐行可持續管理



## 康達國際社會責任理念及模型

康達國際致力推動經濟、環境和社會的可持續發展。我們視企業社會責任為企業基因和核心競爭力的重要組成部分，將社會責任理念融入企業使命、文化和價值觀之中，並貫穿日常營運當中，努力實現高科技發展、綠色發展、和諧發展，不斷為康達國際的各權益人如員工、客戶、投資者、供應商、周邊社區等創造價值。我們致力實踐企業社會責任理念，以達到以下五個主要的社會責任目標：



**2017**年，康達國際在社會責任工作的基礎上，梳理出了康達國際的社會責任模型，一方面向權益人和社會傳遞康達國際在社會責任上的決心和真心，另外一方面向大眾傳播康達國際將社會責任與企業業務營運深度結合的社會責任理念。康達國際會在以後的日常營運和企業戰略制定中，秉持著這種社會責任理念，達到自身和環境社會的全面可持續發展。



### 核心理念 — 水，和諧之道

康達國際以綜合環保水務為主業，致力打造以實現資源可持續利用、支撐經濟社會和諧發展、生態系統良性循環的水生態和諧文化。

### 康達水滴 — 和睦·人

康達國際為了承擔起社會責任，為社會輸出自我價值，康達內部（員工和股東）齊心協力，攜手外部權益人（客戶、政府、供應商、行業夥伴等），凝聚成一滴水，共同創造可持續的價值共贏，為所有的權益人帶來利益回報的同時，也為共同的可持續發展目標而努力。

### 康達漣漪 — 親和·自然 & 祥和·社會

通過康達國際和權益人凝聚的努力，如水滴引起的陣陣漣漪一般，層層擴大我們的可持續發展影響力，在自然和社會層面形成多重效應。我們環境方面，我們依託於自身業務，尊重資源，實現綜合環境保護。社會方面，我們通過自身致力於整個行業發展，通過項目造福當地環境社會和經濟，實現康達國際對於社會的最終價值，最終打造親和的自然和祥和的社會。





## 公司治理

康達國際一直謹守康達企業管治原則及營運常規，務求令公司的企業管治水平達致合規要求及公眾的期望。公司遵守香港聯交所證券上市規則附錄十四所載之企業管治守則內的守則條文。

「誠信盡責」是我們經營企業的核心價值。我們的董事會已成立審核委員會，為公司的內部控制提供確實意見，也負責監督審核程序，保證公司的營運數位真確、可靠。

我們期望公司上下一致締造誠信經營的企業文化，對每一位員工的職業操守均有嚴格要求，公司積極提升員工的廉潔意識，所有員工均須遵守《員工手冊》中的道德準則及規定。我們特別訂明簡稱「九字方針」的行為準則，要求員工能做到「守規矩、要自律、應盡責」。按照準則，員工需嚴守紀律、清正廉潔，避免任何違規情況發生。

在報告期內，公司繼續以《康達國際(產業)集團監察管理辦法》(試行)、《康達國際有限公司反舞弊管理制度》為主要指導，持續開展反腐倡廉宣傳教育，並設立道德熱線，2017年累計舉辦了13次員工反貪污警示宣傳次數活動，我們並無任何貪污，或涉及其他違法違規的不當行為紀錄。

良好的公司治理除了管理制度的完善與貫徹之外，具體工作的細節中也是我們主要的發力點。康達國際在2017年針對業務營運過程中舉辦了多次針對性的培訓。

例如，我們意識到合同簽署中的法律風險是貫穿企業全生命週期的問題之一，為強化公司各事業部合同管理工作，預防合同簽署過程中的法律風險，助力公司經營工作健康發展，2017年7月，在公司人力資源部、總裁辦公室、招標合同預算部、風險控制部共同配合下舉辦了《合同管理法務知識》專題培訓會。



公司舉辦合同管理法務知識專題培訓班

# Sustainable performance 2017 2017可持續業績

A

## 我們的數字呈現

### 環保表現及成果



- 報告期內共處理**873.4** 佰萬噸污水  
降低COD排放量**200,706.72** 噸
- 供水廠**3**個，供水項目每日供水能力**211,300** 噸
- 再生水處理廠**1**個，報告期內處理**520** 萬噸
- 河道治理總長**186** 公里
- 園林綠化面積**425.39** 萬平方米
- 光伏發電量**135** 萬度
- 污泥二次利用量**13.7** 萬噸
- 水源熱泵機組產生的換熱量：製熱量**2,240** 千焦  
製冷量**860** 千焦
- 營運過程中溫室氣體排放量**209,748.23** 噸二氧化碳當量

### 安全及健康

安全應急演練次數 **27** 次



社區貢獻

共捐出 **85,000** 元人民幣  
捐出物資折合人民幣 **20,000** 元

產品責任

客戶投訴數量 **0** 次  
專利數 **19** 個  
出水合格率 **100%**

員工責任



● 男員工占比 **65%**      女員工占比 **35%**

● 員工平均培訓小時數

高層管理人員 **9** 小時

中層管理人員 **9** 小時

普通員工 **11** 小時

B 我們的榮譽事件



責任投資回應:

興業銀行赤道原則適用項目落地溫州廠，標誌著康達國際的綠色發展理念在溫州得到了進一步深化。



國際化發展:

2017年11月21日上午，德國工商大會環境部負責人施密特率專家團訪問重慶康達集團。



康達國際獲評 2017 年度「綠英獎」水務綜合實力領先企業:

2017年6月8日，康達國際在第十屆中國環境產業大會暨「綠英獎」頒獎典禮上，憑藉在環境領域的優異表現獲評「水務綜合實力領先企業」。



投資人意義:

2017年3月23日，康達國際環保有限公司蟬聯「2016年度中國水業最具投資價值上市公司」。

# Harmony in Human 和睦·人 / 2

23

我們的權益人

權益人溝通機制  
重大性議題矩陣

27

我們的員工

員工概況  
發展與福利  
健康與安全

“建議康達國際積極回應基層需求、完善晉升制度、加強對業務培訓，提高員工綜合素質，增加人才管理、培訓方面的制度報告。”







# Our stakeholders 我們的權益人



## 權益人溝通機制

權益人作為與公司可持續發展直接相關的群體，在公司決策過程中扮演著非常重要的作用。康達國際十分注重與權益人的溝通與互動，針對不同的權益人採取相關的溝通渠道，深入了解各方需求，收集各方意見，並在行動中積極回應權益人關注的議題和訴求，促進權益人的參與，進而實現與權益人的全面、可持續發展。

持分者組別	主要溝通渠道	頻率 / 次數	關注議題
 員工	公司內部聯絡網 員工信箱 員工訪談 網上意見調查 員工會議 員工績效評價面談 康達人報	年度(員工績效評價面談) 月度(康達人報) 其他為不定期	職業發展 福利 公司發展 員工績效評價準則
 股東 / 投資者	股東大會 公司公告 官方網站 公開報導 財務報告 分析員簡報 路演	年度(股東大會) 其他為不定期	業務發展 財務表現 法律法規的合規事宜
 政府機構	交流會議 現場調研	不定期	工程質量及進度 營運表現 出水水質 污泥處理 安全生產
 供應商	供應商會議 網上意見調查 審核及評估 招投標活動	年度(審核及評估) 其他為不定期	公司發展方向 服務 / 貨品需求 招標要求

持分者組別	主要溝通渠道	頻率 / 次數	關注議題
 合作夥伴 (如大學 / 研究組織)	合作會議	不定期	技術需求 研究成果的應用
 社會人士	訪問與調查 社區活動	不定期	環保表現 環保教育 員工待遇

除固定的中報、年報發佈之外，為加強投資者對公司戰略定位、商務模式、轉型成果的全面了解，康達國際於2017年1月、3月、8月、9月、11月、12月分別於廣州、香港、上海、北京、深圳進行了有組織的大型路演8次，以一對多、一對一會議形式累計會見投資者超過500人次，合作的證券公司包括麥格理、工銀國際、興業證券、東興海外、廣發證券、西南證券、交銀國際、國泰君安等。

為增加與投資者的溝通的機會，集團公司管理層在北京、香港、重慶辦公室多次接待投資者來訪，同時在微信平台與投資者進行日常的交流，及時與投資人分享公司最新的公告數據，充分聽取投資人對公司的建議，在平台上參與的投資者人數增加至285人。



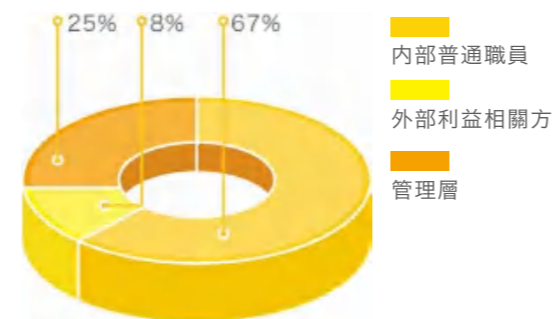
## 重大議題矩陣

為識別公司的重大可持續發展風險及機遇，康達國際進行了一次全面的 ESG 議題重大性評估，參考公司管理層建議、內外部專家分析建議、多媒體資料分析、國內外同業對標研究並參照香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》、恒生可持續發展企業基準指數評核問卷等多個層面初步識別出本年可持續發展議題。

2017 年公司還設計了權益人調查問卷和高級管理層問卷，問卷目的在於識別權益人對公司可持續發展議題的重視程度，以此確定本年可持續發展報告重點披露內容，回應權益人訴求及滿足聯交所重大性原則。問卷採用不記名問卷調研的方式邀請了 231 位權益人就康達國際重要的環境、社會及管

治議題進行了問卷調查，權益人調查問卷覆蓋了包括管理層、總部職員、事業部職員、分公司職員及水廠支援等內部員工 212 人以及投資者、商業合作夥伴、當地社區、媒體及政府部門等外部權益人 19 人。

### 答卷人群分佈



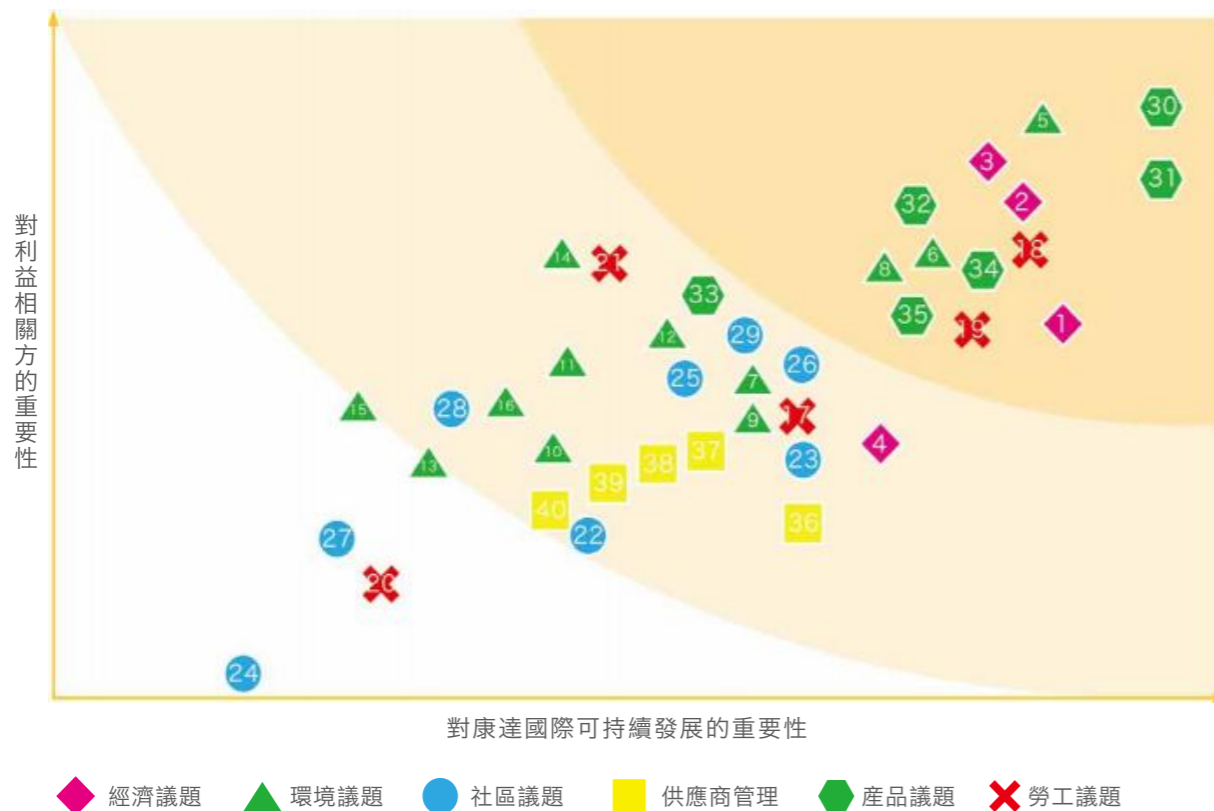
通過問卷調查，公司也獲取了各權益人對公司可持續發展行動的建議，內容覆蓋信息披露、政策支援、營運管理、員工福利等各議題，這些內容將作為公司制定相關工作規劃的重要參考，以在未來實現有針對性的回應。我們也將持續開展包括問卷調查在內的權益人溝通，並逐漸豐富溝通形式與渠道，了解權益人需求的發展趨勢，提升企業發展戰略制定的全面性，完善內部可持續發展管理體系與框架的設定，最終實現共贏發展。

經濟議題 ◆	環境議題 ▲	
1 業務表現	5 水生態保護	11 土壤修復
2 環保政策對行業發展的影響	6 污泥處理	12 生產活動對地下水的影響
3 環境污染問題對行業發展的影響	7 臭氣處理	13 噪聲管理
4 文化及營運理念	8 危險廢棄物管理	14 環境社會管理體系
	9 施工現場管理	15 溫室氣體排放
	10 土地使用	16 維護生物多樣性

勞工議題 ✕	社區議題 ●	
17 員工薪酬福利	22 社區貢獻	27 公益慈善投入
18 保障員工職業安全健康	23 社區、當地政府關係維護	28 日常業務對周邊社區的影響
19 員工職業發展與培訓	24 移民安置與再就業	29 反腐倡廉
20 員工背景多元化及平等機會	25 社區環境維護	
21 人權保障及防止使用童工及強迫勞動	26 遵守相關社會法規	

產品議題 ●	供應商管理 □
30 保障出水質量	36 供應商環境表現評估
31 嚴格按照合同履約	37 供應商安全培訓與能力提升
32 保護客戶的隱私及個人信息	38 供應商社會表現評估
33 處理周邊社區投訴	39 供應商勞工守則表現評估
34 遵守行業相關法規	40 供應商人權表現評估
35 遵守市場推廣相關法規	

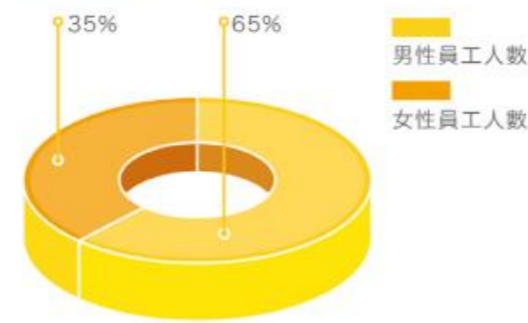
### 重大型議題矩陣



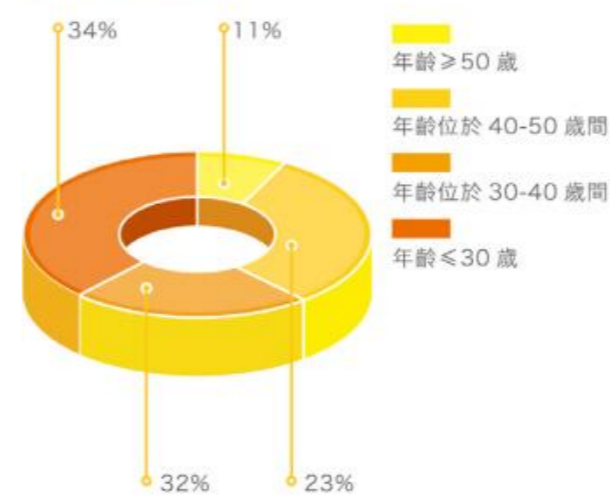
2017 年康達可持續發展高度重要議題響應情況

範疇	議題	本報告回應情況
經濟	業務表現	✓
	環保政策對行業發展的影響	✓
	環境污染問題對行業發展的影響	✓
環境	水生態保護	✓
	污泥處理	✓
	危險廢棄物管理	✓
勞工	保障員工職業安全健康	✓
	員工職業發展與培訓	✓
社區	遵守相關社會法規	✓
產品及服務	保障出水質量	✓
	嚴格按照合同履約	✓
	保護客戶的隱私及個人信息	✓
	遵守行業相關法規	✓
	遵守市場推廣相關法規	✓

各性別員工人數



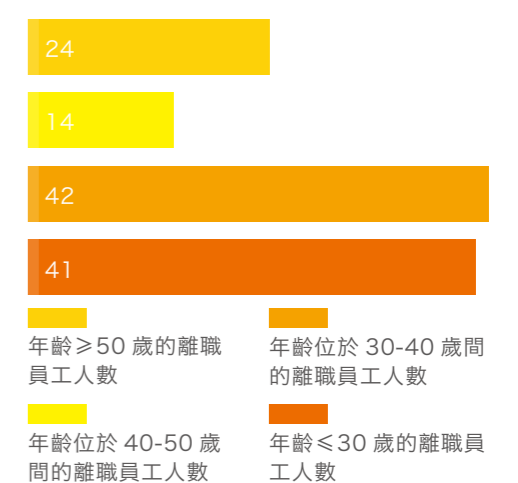
各年齡員工人數



各性別員工流失人數



各年齡員工流失人數

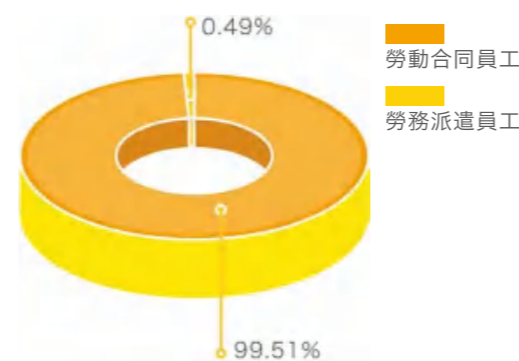


Our employees 我們的員工

員工概況

公司在開展所有業務的過程中堅持以可持續發展的理念為指導，尊重人權，保障所有員工獲得公平待遇，為員工創造安全、健康的工作環境。為滿足康達國際持續、快速發展的需要，公司遵照《勞動法》、《勞動合同法》等法律法規，制定了多種管理辦法來規範人員招聘流程和健全人才選用機制，包括《招聘管理制度》、《培訓管理制度》、《特殊工時申請制度》等。招聘過程中，我們通過嚴格檢查應聘人員身份證明來防止招聘童工，並本著雙方自願原則簽署合同，避免構成強制勞動。一旦發現童工及強制勞動事件，立即採取一系列措施，停止相關員工工作。截至 2017 年 12 月 31 日，公司僱員共 2,427 人，正式合同員工 2,415 人。

各僱傭類型員工人數



發展與福利

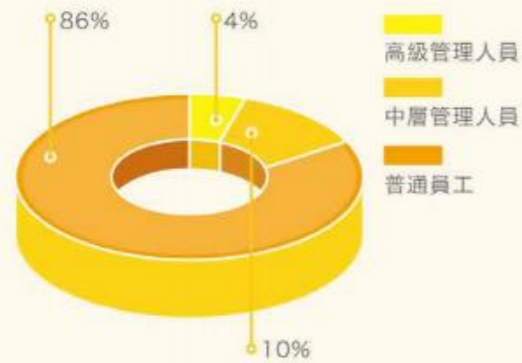
員工發展

根據員工崗位性質的不同，公司設立了三大職系，即管理類職系、專業技術類職系、技能作業類職系，為員工提供不同的職業發展通道，使從事不同崗位工作的員工均有可持續發展的職業生涯路徑。公司根據三大職系的人才需求狀況，建立後備人才資源庫。從內部培養和對外招聘兩個渠道儲備人才資源。

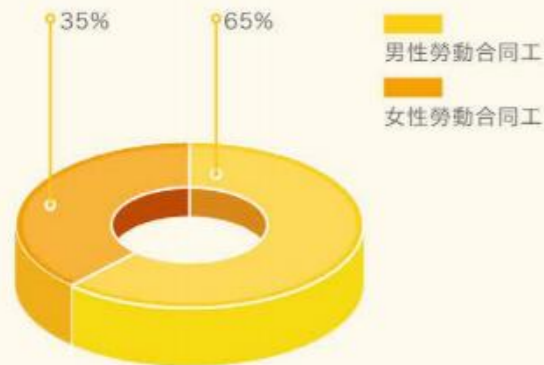
公司建立了一系列員工培訓及發展管理體系，一方面旨在幫助員工提升知識技能水準、符合現在和未來的工作崗位要求，從而提升公司總體的工作效率及整體競

爭力，確保公司的可持續發展。另一方面也規範了公司應如何通過培訓和教育項目，對員工的職業生涯發展作出持續的投入，使員工和公司實現共贏。公司制定了《培訓管理制度》、《薪酬管理制度》、《水務體系薪酬管理規定》、《水廠競聘上崗管理辦法》等相關政策，並利用線上培訓平台為員工開展培訓。線上培訓平台主要包括：綜合管理、生產管理、財務管理、個人發展、領導力、人力資源、市場營運、銷售管理、研發管理和職業化 10 個學院共 4000 多門課程。

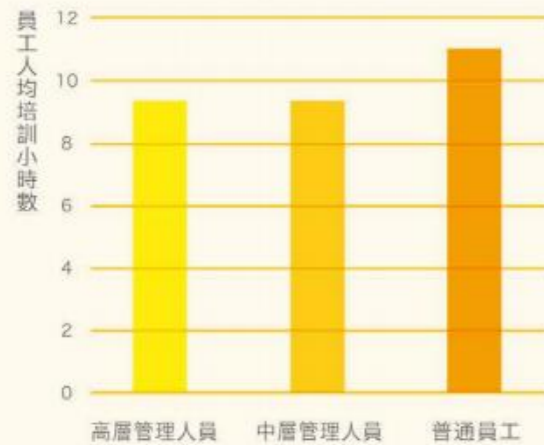
各雇員類別員工參與培訓人數



各性別員工參與培訓人數



各雇員類別員工人均參與培訓小時數



員工考核

公司相信制定科學合理的績效考核制度，不僅有利於企業業績提升，同時也能充分調動員工工作積極性，促進企業戰略發展目標實現。2017 年康達國際在員工績效考核方面做出了重大努力，特擬定了《康達集團績效考核試行管理規定》及《康達集團績效考核管理實施細則》，建立了與現代企業制度相適應的內部激勵機制，進一步細化和完善了團隊的內部考核。

員工溝通

公司認真傾聽來自員工的聲音，通過多種方式與員工進行溝通。

- 定期與員工面對面溝通
- 通過交流軟體及郵件溝通
- 定期的晨會、例會、生產會議、工作會議、安全生產檢查例會等。

員工關愛

康達國際十分在意員工關愛。除了通過給予合理的薪酬及待遇和提供發展的機會讓員工從工作中找到滿足感，並與我們一起共同支援公司的持續發展。為了豐富員工的生活，調節工作的壓力，公司每年都為員工開展形形色色的文化娛樂活動，包括觀影活動，單身青年聯誼活動，籃球、足球、羽毛球、乒乓球和遠足活動等，讓員工在公司亦能感受一點「家」的溫暖。



康達(商丘)水務公司市級比賽獲殊榮獻禮十九大

10 月 11 日，為迎接十九大的勝利召開，商丘市城市管理局、商丘市城建交通工會工作委員會聯合舉辦「頌歌獻給黨、喜迎十九大」主題詩歌朗誦比賽在商丘市工人文化宮隆重舉行。康達(商丘)水務有限公司的四名同志一路過關斬將最終獲獎。這不僅是商丘分公司的榮譽，更是所有康達人的榮光，展現康達人風采的同時，也為十九大順利召開獻上了一份厚禮。



新中洲、新康和新鄭康達元旦文體活動豐富多彩

為活躍員工文化生活，增強企業凝聚力、向心力，2017 年 12 月，鄭州新中洲、新康和新鄭康達齊聚新中洲二廠舉辦了元旦文體活動。

本次活動項目有 26 項，在不影響正常工作的情況下，分 5 天進行。本次元旦文體活動是歷年來活動規模最大的一次，也是涉及獎項最多、影響力最大的一次。本次活動豐富了員工們的業餘文化生活，充分展現了新中洲、新康和新鄭康達員工積極向上、努力拼搏、團結友愛的精神面貌。

康達國際「濰坊分公司陽光基金會」成立以來，一直秉承「共用陽光，分擔風雨」的信念，基金宣導提倡正能量，愛心服務為宗旨，宣導互助互愛，獎勵先進、扶貧幫困的風氣，基金用途主要為員工子女學業獎勵、員工意外困難補貼、員工家老人生日壽金、好人好事特殊獎勵以及支援社會公益的其他愛心捐助。



互惠互助，溫暖康達

宿州廠某員工在 2017 年元旦遭遇不幸，被送進了重症監護室，巨額的醫療費讓員工一家愁眉不展。康達環保皖北分公司、宿州公司得知這一情況後，短短兩天內帶領全體職工為該員工捐款 2 萬餘元，並前往醫院為困難同事送去了公司最溫暖及最真摯的祝福。

康達國際一直秉承「一方有難，八方支援」，這些善款承載了全體職工的關愛與關愛，帶給社會與企業滿滿的正能量。





## 健康與安全

公司為了消除各項目公司在施工管理、營運中發生的安全隱患，貫徹「安全第一，預防為主，綜合治理」的方針，確保各廠生產運行、設備管理、工藝操作等方面的安全，結合實際情況，制訂了一系列安全管理營運手冊，以明確安全生產責任制度，包括工程項目施工管理制度《重慶康達國際施工方案管理辦法（試行）》、生產安全事故綜合應急救援預案《重慶康達國際生產安全事故綜合應急救援預案》以及《建設工程施工現場安全文明施工標準化圖冊》。

公司通過營運手冊從安全管理制度、工藝操作規程、設備操作規程、應急預案以及運行管理等方面全方位完善了公司在健康安全方面的管理，並成功通過了 GB/T 28001/OHSAS18001 體系認證。



職業健康安全管理體系認證證書

### 康達國際全體員工 2017 年狠抓安全管理工作，通過三個方面在提升水廠出水合格率：

- 1、防治結合，強化生產應急保障。進一步完善了各項應急預案，確保預案與現實的同步性；組織開展了生廠應急預案演聯，充分檢驗了生產應急預案的科學性和操作性，規範應急指揮、應急處置的運行程序和方法，提高了員工的事故應急處理能力；加強了專管巡視、水質檢測、設備檢修。加大針對節能減排新形勢下污水水質水量大幅變化的新情況，加強工藝調整與系統調度，並對部分「老系統、老工藝、老設備」進行改造升級，補全工藝段短板，最大限度確保污水處理系統正常運行。
- 2、標本兼治，開展安全綜合治理。定期開展各類安全生產檢查工作，每月一次小巡查、每季一次大檢查，重點對各廠區要害部位安全防護設施及安防監控、消防設施情況等進行了檢查，將各類生產隱患消除在萌芽狀態，加強了水質監測和污水管網的巡查工作。
- 3、突出重點，抓好安全生產日常管理。全面落實安全生產責任制，進一步加大安全生產考核力度，與各公司簽訂了安全生產責任狀，層層落實安全管理工作責任制；加大了安全教育培訓力度，提高了員工的安全思想認識。

為了切實貫徹「預防為主、防消結合」的消防工作方針，進一步健全和完善消防管理規定與制度，提升公司消防安全管理與處置能力，根據《中華人民共和國消防法》的有關精神，特制定《康達國際辦公大樓消防安全應急預案》。預案中成立並明確了辦公大樓消防安全管理機構及職責，列明了可能引起火災事故的原因、預防措施、處理常式、滅火工作以及員工疏散逃生預案。

同時，為提高公司危險事故應急救援處置水準，快速、準確、妥善地應對公司突發性安全事故，做好應急處置和搶險救援的組織工作，提高快速反應能力、應急救援能力以及協同作戰能力，最大限度地減少事故造成的人員傷亡、財產損失、環境污染和社會危害，公司按《2017 年應急救援演練計劃》預定內容、時間，進行了「應急救援演練」活動。鞏固演練工作成果，改進不足，促進工作，進一步提升公司應急管理能力。2017 年，本公司因工傷損失工時 6,720 小時。

### 面對現場突發事件 提升應急救援能力 — 鶴壁寶山污水廠開展應急救援預案演練

2017 年 10 月 20 日，鶴壁寶山污水處理廠和供水廠聯合開展應急救援演練。寶山產業集聚 60 餘人參加了本次演練。

通過演練檢驗了各級應急預案的實用性和可操作性；應急救援小組應急資、裝備和技術準備情況，鍛煉了員工隊伍；增強了憂患意識，普及了防火減災知識和自救互救技能，提高了各級指揮人員處置重大事故的能力，圓滿完成了預定的各項演練任務。



### 舉辦「喜迎十九大、安全生產小故事」演講比賽

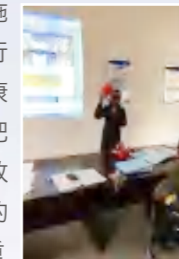
為深入開展「迎創」主題實踐活動，2017 年 9 月 29 日，鶴壁市寶山污水處理廠舉辦了壹場「喜迎十九大、安全生產小故事」的演講比賽。參賽人員通過講述平時工作生活中身邊

發生的壹些安全小故事，從不同層面、多角度展現了鶴壁寶山職工愛崗敬業的奉獻精神和良好的精神風貌。此次演講比賽，不僅提高了職工工作安全的警覺性，同時也豐富了職工的業餘文化生活，有力的推動了公司精神文明建設。

### 範縣項目員工安全教育培訓

2017 年 11 月 16 日和 2017 年 11 月 23 日範縣濮王污水處理廠提標改造及配套管網和範縣城區汙水處理廠提標改造及配套管網項目分別舉辦了新工人入場三級安全教育活動。

為了確保施工生產的順利進行和職工的生命健康安全，範縣項目把預防安全生產事故作為經理部工作的重中之重，高度重視新入場工人三級安全教育。此次教育活動秉持「安全第壹、預防為主、綜合治理」的安全生產方針，重



點講解了黨和國家的安全生產方針政策、國家現行的安全生產法律法規、重慶康達國際產業（集團）有限公司的安全生產管理目標以及施工現場安全生產事故的案例分析及預防措施等有關知識。

### 商丘康達污水處理有限公司開展出水異常處理應急演練活動

2017 年 8 月商丘市環境保護局應急中心、污防科、宣傳科、市環境監察支隊、市環境監測站、市交通局、市安監局、市水利局、市公安局聯合我公司在廠區開展了壹次出水異常處理應急演練活動。



通過現場演練，提高了我們各部門的業務技術水平，檢驗了參演人員的快速反應和應急處置能力，達到了預期效果。為進壹步提升公司突發環境事故應急處置能力、履行環保應急職能和妥善處理各類環境突發事件打下了良好的基礎。

# Friendship with Nature 親和·自然 /<sup>③</sup>

35  
貢獻環保

業務環保屬性  
減排績效

37  
資源節約

資源使用  
節約措施

39  
環境友好

環境管理  
排污與控制

“環保方面，建議康達節能降耗、減少廢氣廢水排放、提升安全意識，在生產中加大環保投入，將環境與社區問題統籌考慮。”



# Contribution to the Environment 貢獻環保



## 業務環保屬性

公司身處環保服務行業，是中國污水處理行業首批民營企業之一，康達國際 2017 年內除了努力夯實傳統污水處理服務業務之外，我們大力轉型為城市環境綜合處理方案提供商，迅速向包括流域綜合治理、海綿城市、中水、污泥、熱泵、光伏等環保產業鏈的其他環節拓展，有城鎮水務、水環境綜合治理和鄉村污水治理三大板塊。

## 2017 年康達國際已投入營運項目環保價值表現列表

已投入營運項目類別	2017 年實際環保效益
污水處理廠	873.4 百萬噸
供水廠	211,300 噸 / 日
再生水處理	5.2 百萬噸
新能源及資源利用項目	光伏發電量 135 萬度
	二次污泥使用量 13.7 萬噸
	水源熱泵機組產生的換熱量 製熱量 2,240 千焦 製冷量 860 千焦

## 2017 年康達國際建設階段項目環保價值表現列表

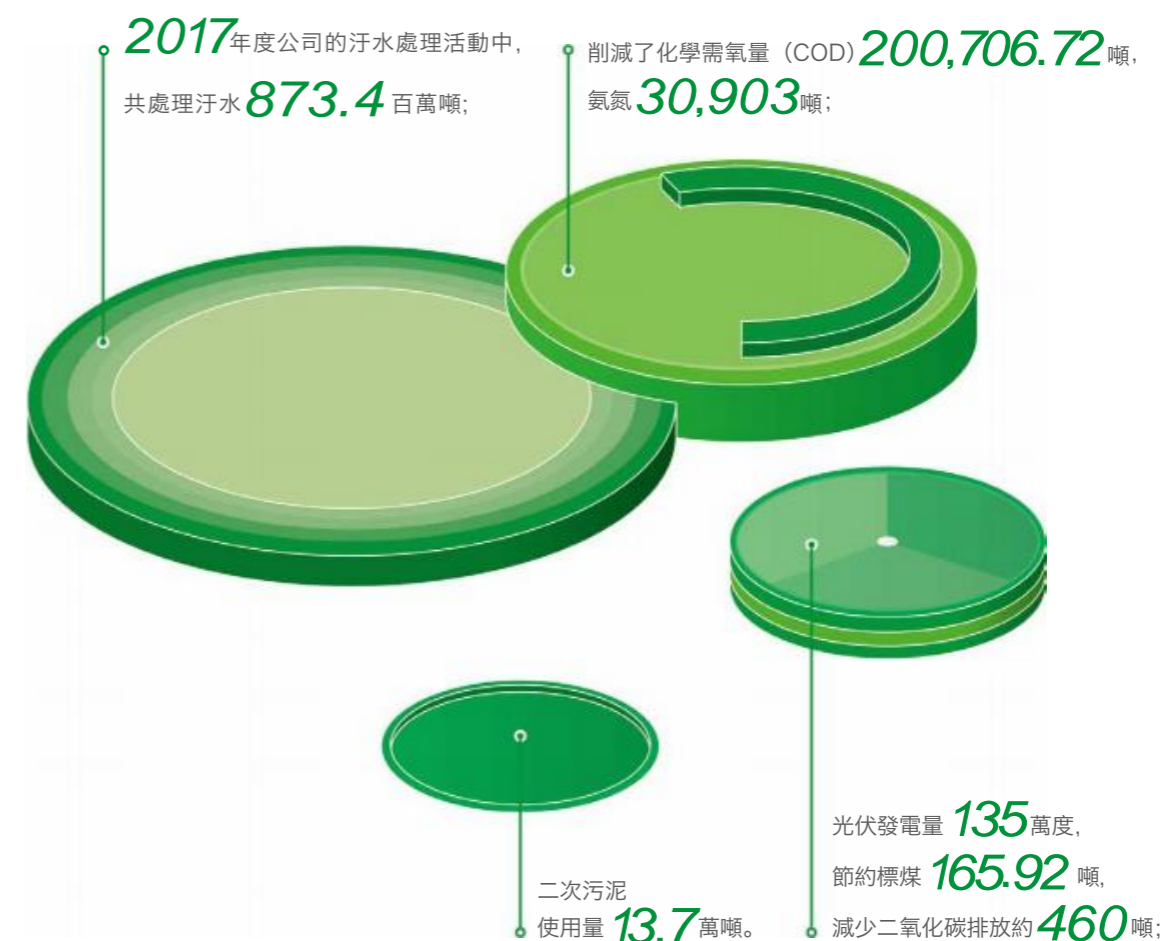
建設階段項目類別	預期社會環保效益
建設階段污水處理廠	設計處理能力 780,200 噸 / 天
鄉村污水捆綁 PPP 項目	設計處理能力 7,180 立方米 / 天
生態綜合治理 PPP 項目	治理河道總長 173 公裏
	防洪堤 5.5 公裏
	堤頂道路 4.8 公裏
新源能項目	濕地公園面積 416.39 萬平方米
	光伏發電項目設計裝機容量 9,310.98 千瓦

## 2017 年康達國際設計階段項目環保價值表現列表

設計階段項目類別	預期社會環保效益
生態綜合治理 PPP 項目	治理河道總長 13km
海綿城市 PPP 項目	海綿城市建設總面積 281.75 萬 m <sup>2</sup>



## 減排績效



## Saving resources 資源節約

### 資源節約

#### 用水量



水(立方米) 總計: 556,838.82  
密度(百萬噸年度處理量): 633.78  
建設: 7,200.00 辦公: 70,230.00  
運營: 479,408.82

#### 汽油使用量



汽油(升) 總計: 213,475.00  
密度(百萬噸年度處理量): 242.97  
建設: 32,000.00 辦公: 35,295.00  
運營: 146,180.00

#### 柴油使用量



柴油(升) 總計: 95,750.00  
密度(百萬噸年度處理量): 108.98  
建設: 80,000.00 運營: 15,750.00

#### 天然氣使用量



天然氣(立方米) 總計: 3,200.00  
密度(百萬噸年度處理量): 3.64  
生活: 3,200.00

#### 機油使用量



機油(噸) 總計: 3.63  
密度(百萬噸年度處理量): 0.004  
運營: 3.63

#### 用电量

資源	用途	地區	用量	總計	密度(百萬噸年度處理量)
電量(千瓦時)	總部	華中(重慶)	525,150.00	316,816,945	360,592.93
		華北	13,763,943.00		
	項目	東北	56,240,234.00		
		華東	114,996,243.00		
		華中	110,948,321.00		
		西北	19,980,100.00		
		南方	51,700.00		

### 節約措施

2017年在節約資源措施方面,康達鼓勵各項目以「四新」為核心:新技術、新工藝、新材料和新設備,積極探索,針對用電用水採取了如下措施:

1. 為了節約電量,降低電費,我們要求各水廠在「保障出水達標」的情況下,採用峰谷分時運行,提高電力資源的利用效率,降低電費的支出。

2. 公司強令必須投入「功率補償裝置」,提高電網功率因素。對此,各地電力局有不同的補償政策。在享受補償政策的同時,提高電網效率,降低用電度。

3. 結合以前項目經驗,對部分水廠曝氣設備進行更換,採用更節能的空浮、磁懸浮風機;例如商丘廠二期風機原為單級高速離心鼓風機,功率為315KW,共三台,兩用一備,實際運行總功率約為400KW。后更換為4台磁懸浮風機,功率為125KW,日常平均開啟3.3台,每台運行功率為110KW,總功率約為360KW,每日風機節能約1000度。

4. 各廠區內用水管道分開鋪設,多用廠區處理過的污水代替綠化,各種沖洗水,配藥;從而降低自來水的使用,節約自來水。

#### 溫室氣體排放

綜合能耗: 39,271.16 噸標煤  
溫室氣體排放範圍一: 761.01 噸二氧化碳當量; 密度(噸二氧化碳當量每年度處理量): 0.866  
溫室氣體排放範圍二: 208,987.22 噸二氧化碳當量; 密度(噸二氧化碳當量每年度處理量): 23786.39

#### 紙張使用量

資源	總計
紙張(噸)	1.36

#### 化學品

資源	用途	用量
化學品(噸)	運營	170,256.49

#### 其他資源使用量

資源	用量
土方(立方米)	553,644.16
磚石(立方米)	112,816.32
金屬(噸)	8,818.52
塑膠(噸)	41,661.00
木材(立方米)	55,656.50
砂漿和混凝土(立方米)	297,211.66

# Environmentally friendly 環境友好



## 環境管理

公司緊跟國內外環境政策和環保趨勢，將保護環境視為自身企業社會責任的主要內容之一。在日常營運當中，我們秉承康達國際的環境方針：「遵章守法、節能降耗、達標排放、清潔生產、持續改進、綠色發展」。公司制定下發了《環境、職業健康安全檢查制度》、《環境因素、危險源識別評價管理制度》，規定內容包括安全管理制度及環保管理制度，公司上下統一執行，成功通過 GB/T 24001 /ISO14001 體系認證。



環境管理體系認證證書



## 排污與控制

在廢棄物管理方面，公司根據《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》出台了一系列管理手冊來規範廢棄物的處理方式。特別是對於廢棄物產生量較大的建設過程，公司《建設工程施工現場安全文明施工標準化圖冊》中規定：辦公用紙雙面使用，廢物分類收集，及時回收並運送到回收點；施工現場設垃圾存放處，各類生活垃圾按規定集中收集、分類存放，對一般可回收和垃圾由環衛部門及時清理、清運，一般要求每班清掃，每日清運等等。

公司對於廢棄材料，首先採用回收利用的原則，包括土方、磚石、金屬、塑膠、木材、砂漿和混凝土、生活辦公中的廢棄紙張及日常生活中其他廢棄物都採取回收或運送到回收點的處理方式。

## 排放物產生量

生活排放物	產生量	密度 (百萬噸年度處理量)
辦公垃圾(噸)	11.40	0.018
餐廚垃圾(噸)	4.00	
電子廢棄物(噸)	0.02	
生活廢水(立方米)	10,370.90	11.804
生產排放物	產生量	密度 (百萬噸年度處理量)
生產廢水(立方米)	7,784.80	8.860
土方(立方米)	79,230.00	90.178
磚石(噸)	22,548.00	25.663
金屬(噸)	548.00	0.624
塑料(噸)	8,330.00	9.481
木材(噸)	10,674	12.149
砂漿和混凝土(噸)	50,784.00	57.801

公司尤其關注有害廢棄物的管理，如油漆桶、容器瓶、廢油抹布等。我們制定了《有害廢棄物管理手冊》，管理台賬中要求各項目提報有害廢棄物的產生量預測、減量化目標及措施、防治設施、轉移計劃以及有害廢棄物事故防範措施和應急預案。項目將與市工業危險廢棄物處理站簽定處理合同，將收集的危險廢棄物交其處理。

## 有害廢棄物產生量

廢棄物	產生量	密度 (百萬噸年度處理量)
有害液体废弃物(吨)	8.36	0.009

## 污泥產生量

廢棄物	產生量	密度 (百萬噸年度處理量)
污泥(噸)	173,590.35	197.576

## 梁山、嘉祥及東營項目除臭設備改造

為降低對周圍環境的影響，加強保護環境保障措施，2017 年公司對梁山、嘉祥及東營項目進行除臭設備改造，對污水廠外排處理污水安裝除臭設備。同時，公司新建項目在設計上，要求設計單位配備除臭設備，所以新的項目都會安裝除臭設備，最大限度的保護環境。

## 多地實施污泥脫水機改造

2017 年，公司號召各水廠進行污泥脫水機改造，利用板框壓濾機替代以往的離心機或帶式濃縮壓濾機。將以前含水率為 80% 的泥餅降為含水率為 60% 的更乾的泥餅。部分污泥處理項目採用厭氧發酵產生的沼氣加熱鍋爐，實現內部資源循環。

焦作一廠、二廠進行污泥板框處置，將原含水率 80% 的泥餅降為 60%，從而減少污泥排放量 50%，原每天產出污泥為 116 噸，現降低含水率後，產出污泥為 58 噸。

高密二污除了使用低含水率污泥產出技術以外，還使用了污泥乾化技術，將出產污泥含水率降到 40%，高密二污每天實際生產污泥約 40.37 噸，含水率為 80%，經過污泥乾化後，實際每天出廠處置的污泥量為 13.46 噸。

# Peace and Society 祥和·社會 /<sup>④</sup>

43  
環保產鏈·社會共贏

47  
革故鼎新·誠心建營

55  
惠澤四海·溫暖社區

● “建議康達國際嚴格把控設計合理規範，提高公司水務營運技術力量。”



康達國際秉承「誠信盡責，回報社會」的經營理念，在發展過程中時刻不忘自己的社會責任，以誠待人，以信立業，模範踐行核心價值觀，以誠信的商譽、高效的營運能力贏得各地政府和合作夥伴的尊敬與信任。對社會講誠信，對政府講誠信，對客戶講誠信，對員工講誠信，康達國際堅持共同發展的理念，通過不斷滿足社會需求牽引公司發展，通過公司的持續發展牽引員工成長，立足打造對社會有貢獻的企業。

## Win-win with Environmental protection industry 環保產鏈·社會共贏

我們的環境業務擁有集投資、研發、設計、建設、營運為一體的完整產業鏈，可以為各地政府、企業、鄉鎮、農村提供個性化、一體化的水務、水環境治理及新能源解決方案，是中國環境領域技術水準最高、綜合實力最強的環保企業之一。我們的每個環境業務板塊對於不同權益人在社會和自然環境層面都有著不同的影響和意義。



### 篤誌城鎮水務 —— 治理水污·民意工程

我們是中國內地日污水處理量最大的民營企業之一，城鎮水務的範圍包括城鎮水務的建設及營運、再生水處理及使用、污泥處理、供水服務、營運及維護 (O&M) 等，我們通過執行 BOT、TOT、PPP、BOO、EPC 以及 O&M 合同，擁有城鎮水務行業的整體產業鏈，為保護城市水源、保證流域地區生態和經濟的可持續發展做出巨大的貢獻。

#### 哈爾濱群力污水處理廠升級改擴建工程

項目總投資：  
**63395**萬元

服務範圍面積  
約 **90**平方公里



工程規模：升級改造現有工程，規模 15 萬 m<sup>3</sup>/天  
擴建工程設計規模 10 萬 m<sup>3</sup>/天  
升級改擴建工程完成後，全廠污水處理規模為 25 萬 m<sup>3</sup>/天  
項目總投資：人民幣 63,395 萬元  
開工期：2017 年 6 月  
服務範圍面積：約 90 平方公里

影響：

- 徹底解決市區西部及何家溝市區段的排汗問題，改善了何家溝兩岸的環境；
- 壹項順民心、得民意的工程，減輕松花江哈爾濱段及全市區環境的污染，提高了人民生活質量；
- 進壹步改善周邊的污染狀況，為城市招商引資提供壹個良好的環境，促進群力地區和哈爾濱市經濟騰飛；
- 群力污水處理廠的建設，是保護城市松花江水源、保證流域地區生態和經濟的可持續發展、提高人民生活環境質量、落實國家環境保護政策的具體措施。

### 至美生態景觀 —— 水系美化·水清岸綠

我們對於社會大生態問題，採取多措並舉、遠近結合、標本兼治、注重長效的原則。我們發現一套完整的生態規劃方案非常重要，它可以通過環保產業帶動多個產業鏈的轉型，例如碼頭、航運、旅遊、地方文化、農業等。我們經過綜合考量，深入實際，通過控源截污、內源治理、水系政治、多源補給、生態修護以及智慧管理等措施，對城市河道流域做出整體生態規劃方案，並帶動了多個產業的迅速發展，這樣既解決了社會環境問題，也解決了社會經濟問題。

#### 撫州市撫河三江濕地生態修復工程：



項目位於撫州市撫河三江交匯處項目總面積約為 1388 畝 (93 萬 m<sup>2</sup>)，建設內容包含濕地、濕地修復服務設施、道路、橋、碼頭、木棧道、騎遊道、綠地、廣場、駁岸、景觀配套設施、綜合管線、監控、護岸等。目的是改善該地區生態環境、提升城市質量、美化城市景觀、優化生態本底。

影響：

- 生態治理的需要：本次規劃設計中提出「保留現有三江交匯處灘塗，將其改造為農田濕地。同時引入污水處理廠的水，通過濕地淨化，還撫河一河清水」，同時利用生態修復手段對當前環境進行積極修復，以保證生態環境得以好轉；
- 經濟社會發展的需要：三江濕地生態修復工程是經濟、文化、產業、信息、人流、物資等的匯聚中心，撫河流域經濟發展的動能必將由此起航，加速釋放；
- 城市形象建設的需要：城市形象建設是促進撫州城市軟實力發展的重要方式，有利於增強撫州城市凝聚力，提升市民的歸屬感和責任感；
- 旅遊開發的需要：經過開發旅遊資源，不僅使撫河城市保持了原有的特色，同時還使其特色更加鮮明和有所創新和發展，要避免在開發旅遊資源時使原有的特色遭到破壞。

## 造福鄉村民眾 —— 美麗鄉村·深得民心

為了綜合提升農村環境，我們通過多個鄉村污水治理捆綁 PPP 項目，對多個鄉鎮及農村地區生活污水處理設施建設，還包括農村的人居環境綜合提升工程進行整體規劃並實施。這些項目包括縣城區中心鎮配套管網、鎮區污水處理設施及配套管網等。其中管網沿道路、河湧邊埋地活懸掛敷設，基本不佔用土地，鎮污水處理設施選址主要處於鎮區周邊河灘、荒地。2017 年 5 月，我們中標蕉嶺縣水務局，蕉嶺縣生活污水處理設施全縣捆綁 PPP 項目，為美麗鄉村再添精彩一筆。

蕉嶺縣生活污水處理設施全縣捆綁 PPP 項目案例<sup>3</sup>：



蕉嶺縣生活污水處理設施全縣捆綁 PPP 項目包括蕉嶺縣 8 個鄉鎮及農村地區生活污水處理設施建設，擬總建設規模為 6380m<sup>3</sup>/天，覆蓋整縣 960 平方公里。

本項目估算總投資人民幣 1.87 億元，包括人民幣 5617.2 萬元項目資本金。

影響：

- 縣城區常住人口約 5.5 萬人，擬建設 9 套農村地區生活污水處理設施，設計規模 140m<sup>3</sup>/天，配套管網 5.6 公里，造福縣城人民
- 鄉鎮區共建 5 座污水處理設施及配套污水管網建設，總規模 2400m<sup>3</sup>/天，配套管網 44.403 公里，造福鎮區人民
- 新建全縣範圍共 200 個總規模 3980m<sup>3</sup>/天的農村污水處理設施；管網長度約 163.12 公里。覆蓋 76 個行政村，服務人口約 6.47 萬人。

## 延伸清潔能源 —— 創新能源·循環利用

我們在全國多地污水處理廠的可利用空間與資源，拓展有機廢棄物綜合治理、水源熱泵、光伏發電等業務，現已在山東高密、河南焦作、河南鶴壁、天津寧河、安徽績溪、黑龍江綏化實現了項目落地，不僅實現了節能降耗，低碳環保，為社會環保事業又增添了一筆功勳，而且是公司在新能源領域邁出了可喜的步伐。

禹城東郊城建污水處理有限公司分散式光伏項目案例：



此光伏項目位於山東省禹城市，在禹城東郊城建污水廠廠區屋頂及水池上進行分散式項目建設，實際裝機容量 0.87MWp。

影響：

本項目建成後經濟效益指標符合國家有關規定。分散式光伏電站可以充分利用當地的太陽能資源，改善能源結構。光伏電場的建設可以節約煤炭等一次能源及水資源，減少各類污染物的排放量，降低發電機組的運行成本，本工程的建設屬清潔能源，有明顯的環境效益。

## 緊跟「一帶一路」 —— 一帶一路·跨國共贏

隨著 2017 年「一帶一路」國際合作高峰論壇的召開，「一帶一路」沿線國家與中國就環保市場的合作機會也日益增多，康達國際不斷深入國際化環保戰略佈局的領域延伸至東南亞及中東歐地區，業務覆蓋：城鎮水務、環衛、靜脈產業園、新能源開發、環保裝備製造。於 2018 年，康達國際將加大與多個「一帶一路」沿線國家的合作，為當地帶去更多的惠民普利項目，致力於世界範圍內的可持續發展。

## 政府支持 —— 業務增長·回報社會

康達國際在實現經濟效益與物質財富增長的同時，亦非常注重社會責任的承擔，以成為受社會尊敬、引領時代的傑出企業為目標，為各方持分者創造共享價值，我們的商業模式一直深受政府和投資者的支持。

2017 年公司共獲得國家各級政府各項資金補助如下：

政府支持	補貼金額
線上監測補貼及其他	123 萬人民幣
專項資金補貼	3,925 萬人民幣

對於政府給予的支持，我們知恩報恩，充分回報社會。康達國際多項目位於非發達地區，而且我們的營運可通過提供就業機會及改善基礎設施服務推動該等地區的經濟發展。此外，我們透過不斷加強污水處理、水環境綜合治理的技術能力，降低我們經營地區的污染控制成本，刺激投資機會。

2017 年康達國際對社會的經濟價值表現如下：

	社會經濟價值	權益人	價值金額（人民幣）
產生直接經濟價值	收益	投資者、客戶	2,523,940 千元
	銷售成本	商業夥伴、供應商等	1,570,600 千元
分配的經濟價值	員工開支	員工	215,252 千元
	股息	投資者	每股 2.0 分
	所得稅	政府	109,200 千元
	政府補助	政府	124,351 千元
	捐款	當地社區	85 千元



# Innovation Operation

## 革故鼎新 · 誠心建營

### 科技創新，促進同行發展

技術戰略依然是公司的戰略重心，通過提升自身科技創新能力，追求技術進步，通過項目合作及戰略聯盟等多種合作方式，實現多贏發展。我們積極投放資源在污水處理相關技術的創新及研究，並集中研究突破城鎮污水處理廠特別是工業園區污水處理廠的先進技術。

同時我們還搭建新工藝和新技術的研發平台、創建環保產業的人才培養基地、創立產學研相結合的合作創新機制、建設相關配套設備的生產基地，並加強科研成果的推廣運用平台，形成「技術創新突破 --- 成果孵化 --- 推廣運用」完整的技術創新運用模式。

在專利的保護方面，康達國際制定了《康達集團知識產權管理辦法》，為保護公司的知識產權，防止侵權，鼓勵發明創造，調整員工在研究、開發及其他工作中做出的發明創造和其他智力勞動成果同公司發生的權益關係。

### 康達國際獲評 2017 年度「綠英獎」水務綜合實力領先企業

6月8日，主題為「尋找新的產業坐標系」的第十屆中國環境產業大會在北平舉行。會議期間舉行了 2017 年「綠英獎」頒獎典禮，康達國際憑藉 2016 至 2017 年度在環境領域的優異表現獲評“水務綜合實力領先企業”。

康達國際致力於環保事業 25 載，依託技術、人才和資金三大優勢，不斷拓展環保行業市場。此次獲得 2017「綠英獎」，是環境行業對於康達國際的成長性、技術性、市場拓展能力、企業管理水準、服務口碑等方面的肯定。康達國際將繼續秉承「讓天更藍、讓山更青、讓水更綠」的理念，永續經營，成為具有國際競爭力的、可持續發展的綜合性環保產業公司。



### 技術專利

康達國際通過自主研發，購買專利以及並購合資等途徑已在業內擁有處於領先或一流水準的專利 19 項，多個項目獲得「國家環保部示範工程」、「全國先進污水處理廠」等榮譽。其中自主研發「煤質破碎顆粒活性炭吸附過濾廢水深度處理工藝」，在國內獨樹一幟，獲得國家「發明專利」三項，「實用新型專利」五項，此研發成果廣泛應用於各地污水處理廠，並向行業內全面推廣。除此之外，通過不斷開發創新，我們還研發了「污泥熱解技術及成套裝備」、「改良型水解酸化」、「改良型氧化溝」等專利技術，針對難降解工業廢水開發了「納米陶瓷膜過濾技術」、「納米陶瓷膜 + 臭氧氧化 + 生物碳」、「芬頓反應 + 混凝反應 + 磁沉澱」等污水處理廠提標改造工藝技術路線，並在康達國際轄屬污水處理廠中得到了廣泛的運用。

### 技術合作

康達國際十分重視技術合作，長期與清華大學、中國船舶重工集團公司第七〇二研究所、北京工業大學、哈爾濱工業大學、重鋼設計院、天津市政設計研究院、北京市政設計研究總院有限公司、西南設計研究院等多家院校建立了產學研戰略聯盟關係，展開「產學研」合作項目。在新產品、新工藝開發及科研攻關過程中，積極與科研院所溝通，積累了技術經驗，充實了技術力量。產學研合作對於康達集團污水處理廠營運成本的降低、新能源技術的選擇和利用、提高集團核心競爭力和科技含量具有重大意義。

2017 年康達國際與四川中環市政工程设计有限公司，合資組建了「四川康達中環市政工程设计有限公司」為公司各業務領域提供了更堅實的技術保障。

### 技術交流

為了促進技術的與時俱進，引進先進創新技術，我們還經常舉辦技術交流會議，將內部專業技術人員，外部行業技術專家匯聚在一起，對新技術的開發，運用及改進進行全面分析和交流。並組織現場考察，對技術的實際運用進行勘探，不斷地對技術進行完善並改進。





### 德國工商大會率專家團訪問康達國際

2017年11月，德國工商大會環境部負責人施密特率專家團訪問康達集團。會上，雙方就雨污分流、化工、環保等方面的技術及國外國內先進環保設備等方面進行了深入交流。德方專家團對康達國際的污水處理廠營運管理經驗表示了讚賞，希望通過項目合作，進一步促進中德雙方在能源效率、垃圾處理、環境技術、循環經濟技術、新能源、污水處理等領域的相互交流和學習。



### 組織專家組到鶴壁寶山污水處理廠對陶瓷膜技術應用進行考察

2017年4月，康達國際總裁辦牽頭組織，水處理行業、膜技術行業專家一行15人，到鶴壁寶山污水處理廠針對陶瓷膜技術在鶴壁寶山廠的實際應用情況進行考察。專家考察組現場考察了解臭氧陶瓷膜+生物活性炭工藝從投入運行以來的運行狀況、運行成本，以及目前所存在的問題。通過本次考察，污水廠的技術人員與專家組進行了充分的交流，不僅加深了對陶瓷膜的認識，也對污水廠營運管理水準的提升起到了促進作用。



### 康達國際水務運管召開首屆技術委員會年會

2017年10月，康達國際水務運管在溫州創源水務公司召開了首屆技術委員會年會。會上，針對當前污水處理廠全面開始安裝總磷總氮線上監測設備的環保要求，與會人員重點對反硝化和化學除磷工藝段生產控制要點和反硝化碳源和化學除磷藥劑的選擇等如何確保總磷總氮穩定達標的問題，進行了熱烈的討論。同時，大家更就應急方案進行了深入交流，對提標工程工藝的選擇也提出了很好的建議。



### 濟南光伏培訓—陽光工匠技術培訓

2017年8月康達國際相關人員參加了陽光工匠在濟南舉辦的光伏電站培訓學習，將之前了解的光伏相關知識和積累的工作經驗，通過培訓老師的講課得以驗證，不同之處加以改正。同時學習到了不同區域的項目技術和項目投資方面的實際實用技能。



## 產品責任, 誠心服務民眾

### 匠心品質

公司嚴格遵守產品質量和市場推廣相關法律, 包括《中華人民共和國產品質量法》, 《中華人民共和國消費者權益保護法》等。我們十分重視產品和服務的質量, 建立了合格的質量管制體系, 通過了 ISO9001 質量管制體系認證, 開展系統化的管理活動, 提升覆蓋污水處理、水域治理等全產業鏈體系化環境服務水準, 提升為各城市提供系統化水務營運服務競爭力, 為客戶及相關方提供更為卓越的服務, 促進城市發展與生態資源的融合, 共同為建設綠水青山、美好家園而不懈努力。



ISO 9001 質量管制體系認證  
「污水處理營運管理」



ISO 9001 質量管制體系認證  
「市政公用工程施工總承包(一級)、環境工程施工專業承包(二級)」



企業信用 AAA 證書

我們設置了嚴格的質量檢定程序, 完善的水質水源檢測系統, 多層級監督檢驗機構為質量生產提供了有力保障。我們對各項目生產運行指標進行化驗及檢測, 實時監控水質情況, 實時進行工藝調整, 保證水質達標。化驗室根據要求, 在不同時間頻率以報表形式將實驗數據分析、整理後報生產技術處, 如發現數據異常, 通知生產技術處, 對可能出現的問題提前預防。

	每日檢查	每周檢查	每月檢查
進水口	✓	✓	✓
出水口	✓	✓	✓
曝氣池	✓		✓
污泥脫水間	✓		

### 2017 年我們的污水處理廠及供水廠出水合格率全面 100% 达标

質量績效	單位 (%)
污水處理廠出水合格率	100
供水廠出水合格率	100

康達國際從上至下堅持產品和服務質量為第一, 公司領導長期以來十分重視, 經常親臨現場進行實地考察, 檢查現場的質量把控。

### 康達集團公司總裁張為眾、副總裁王立彤蒞臨哈爾濱廠檢查工作

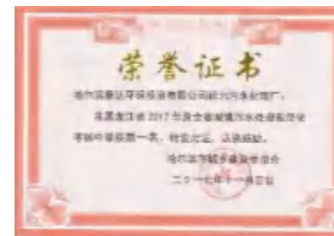


2017 年 2 月集團公司總裁張為眾、副總裁王立彤一行來到哈爾濱群力廠檢查工作, 張總裁一行在廠內查看了生產運行情況, 對廠升級改擴建工程和廠的運行管理工作給予了充分的肯定。隨後, 在現場臨時辦公室召開了「生產運行與升級改擴建工程順利實施」專題工作會議, 提出要抓緊推升級改擴建工程, 盡快形成新的能力, 確保有質有量且安全地穩定運行, 為公司贏得榮譽, 為哈爾濱市治理水環境、促進哈爾濱市西部城區可持續發展, 發揮更好的積極作用。

除此之外, 我們各項目部針對生產運行中可能出現或發生突發情況, 編製了項目生產運行異常情況應急預案, 為深入推進環境應急預案規範化管理, 增強預案的科學性、針對性和可操作性, 提升環境應急能力, 各應急預案都由專門審核小組對各廠現場進行實地查看, 核實各危險源存在的風險以及危險源洩漏採取的措施等情況, 確保發生事故時能夠在第一時間合理處理, 及時保障出水質量。

我們產品服務質量經得起考驗, 所有康達國際的員工以「九字方針」為準則, 以「提高污水處理營運水準」為目標, 以「安全生產、穩定達標、經濟運行」為中心, 不斷夯實基礎工作, 強化精細管理, 長期堅持, 共同努力, 為治理水污染、保護水環境、建設生態城, 為樹立企業良好形象, 打造康達企業品牌再創佳績。

### 哈爾濱水廠榮獲黑龍江省 2017 年度全省城鎮污水處理規範化考核第一名



為了進一步落實貫徹「十九大」精神, 促進生態建設, 黑龍江省住房和城鄉建設廳為進一步加強全省城鎮污水處理規範化管理, 組織開展了對全省市縣級污水行業主管部門和污水處理廠規範化管理情況考核。省住房和城鄉建設廳考核組經過三個多月的工作, 考核組成員通過現場查勘, 查閱資料, 對運行管理、原始記錄、安全管理、運行維護管理、達標排放等情況進行檢查和考核, 充分肯定了運行管理、體系建設、達標排放等方面所做的工作, 最終通過綜合打分位列 2017 年度全省城鎮污水處理規範化考核第一名。

我們身處於環境服務行業, 在履行客戶責任方面, 我們嚴格控制風險, 確保產品合格率達標合規是我們履行社會責任最基本的要求。我們嚴格遵循《城鎮污水處理廠污染物排放標準》、《城市污水處理廠營運、維護及其安全技術規程》等國家行業標準、規程及與政府簽訂的《特許經營協定》中要求的水質標準, 為了滿足污水處理廠以及污水收集系統的連續不間斷正常運行, 保障污水收集系統的污水得到有效收集, 污水得到高效處理, 保證污水處理廠的出水水質和污泥的含水率符合項目設計要求和特許經營協議規定的要求, 我們制定了《污水廠營運管理手冊》, 手冊中明確規定了水質檢測管理制度、化驗室日常管理制度、營運維護標準及績效考核等來提升並控制我們的產品及服務質量。2017 年未發生產品和服務引起健康、安全問題導致的違規情況。

我們通過以下一系列的質量管控措施, 確保我們日常污水處理廠的營運的質量:



## 客戶保障

康達國際制定了《客戶滿意度調查管理制度》，通過客戶滿意度調查結果改進質量、環境、職業健康安全體系，不斷提高客戶滿意度。日常營運中，對於客戶的建議和投訴，我們都會及時回應確保給予客戶及時的反饋，並通過分析對內部管理機制的不足進行改善，以此促進產品和服務質量的提升。

我們每年向與公司有往來的主要客戶傳真《客戶滿意度調查表》，要求客戶填寫後回傳本公司，調查內容包括產品（服務、項目）交期是否能滿足、產品（服務、項目）的質量、售後服務及相關接洽人員的服務態度和意識等。

我們關注客戶投訴事項，重視客戶負面反饋信息，積極應對所有客戶的投訴，對所有的客戶投訴進行原因分析，並編制《糾正和預防措施報告》，建立完善的客戶投訴處理流程進行投訴事件跟蹤，直到給予客戶滿意的反饋為止，如需要為客戶上門維修及解決問題，若是公司管理方面的問題，則會在內部進行整改。

我們積極推行社會責任體系，本著「做社會好鄰居」的宗旨營運管理，今年客戶和群眾的投訴已日趨減少，通過溝通和宣傳科普與緊密群眾互動，形成企業自覺、客戶信任、群眾理解的良好循環。

客戶責任績效	單位（起）
客戶投訴數目	0

## 供應鏈管理與扶持

公司為供應商的選擇和管理訂立透明、公正的守則，以控制供應商中的可持續發展風險，例如環境合規、勞工安全等。在投標階段，根據項目的特點核對招標清單、材質要求、性能指標以及擬邀請投標單位是否在合格供應商庫中，並由評標專家重點審核投標單位所投設備的技術、材質、規格型號、數量等是否滿足招標文件技術要求，在滿足技術要求的前提下，優先選擇節能型產品，積極踐行綠色低碳戰略。地域上，對供應商的選用我們採用就近原則，由於我們部分項目處於欠發達地區，該分配模式體現了我們對當地經濟發展的扶持和促進。

另外我們還制定了《康達國際有限公司承包商和供應商管理制度》對供應商進行管理，並分別由建管及運管部門，對於建設期間及運行期間，供應商供貨情況進行反饋，結合供應商前期配合、供貨履約、售後服務評價表對供應商進行評估。

目前我們的合格供應商總數為 109 家，根據地域分佈如下：

地域	供應商數
華北區域	15
華東區域	55
華南區域	6
華中區域	12
西南區域	13
西北區域	4
東北區域	4

公司所涉及的採購項目包括維修及保養材料、藥劑、化驗器具及辦公室後勤管理物資。我們務求為公司購得適質、適量及適價的貨物，堅持貨比三家的原則，選擇性價比比較高的供應商。為了保持公司的採購過程公平，整個採購程序需要至少兩名員工共同經辦，包括公司部門及業務部門代表。

公司對供應商的供貨質量有嚴格的規定，對於任何貨物，我們均要求出廠檢驗及現場驗收的程序。在貨物出廠前，供應商需要對貨物質量、規格、性能、數量進行全面檢查，並附上合規格的檢驗證書。我們會為貨物質量進行嚴格把控，核對貨物是否滿足合約要求，確保採購物品的質量，繼而為公眾提供具有質量保證的污水處理服務。



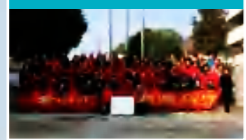
# Benefit the society and warm the community 惠澤四海·溫暖社區

企業的可持續發展，離不開所在社區與公眾的支援，康達國際在發展自身事業的同時亦不忘社會責任，持續踐行社會公益，開展公眾環境宣傳與教育，積極助力社區的和諧發展。

## 佑鄰社區，溫暖社會

康達國際秉承「執善心、築大業」的慈善理念。近年來一直致力於多種方式為社會弱勢群體提供公益愛心幫助，始終保持對社會負責的強烈企業社會責任感，懷抱感恩之心反哺社會，今後我們將持續保持康達國際對山區師生的關切之情，對孤寡老人的敬愛之心，在發展企業的同時，把愛心助學、敬老愛老活動當成弘揚傳統美德，傳承企業文化的事業來做，以實際行動履行一個企業的社會使命。

愛心匯聚 情暖馬坪  
康達國際馬坪小學  
捐資助學冬日行



2017年12月，康達國際12名員工代表來到巫溪縣田壩鎮馬坪小學，參加由康達集團捐贈的校園文化牆竣工儀式和開展“愛心匯聚、情暖馬坪”愛心活動。

### 社會貢獻

向馬坪小學捐贈8.5萬元，捐贈款項用於改善教學環境；另外為學校的孩子們送去了書包、圖書、文具等200余件愛心禮物，約合計2萬元。

九九重陽節  
濃濃敬老情  
康達國際敬老  
送溫暖、獻愛心活動



在九九重陽節來臨之際，康達國際前往渝北區木耳鎮木耳敬老院和石鞋敬老院，探望了兩院130余名孤寡老人，為老人們帶去了康達國際全體員工的關愛和節日的慰問。

### 社會貢獻

我們向老人們捐贈了投影設備、乒乓球臺、熱水器、文娛設備和生活電器，並向每位老人送去了牛奶、抽紙等慰問品。

## 自覺環保，志願行動

由于行業的特點，我們的環保意識根深蒂固，經常自發組織環境美化及種樹活動。為社會的美好，環境的優化付出微薄之力，帶動員工，甚至帶動社會群眾不斷提升環保意識。

保護輝發河，  
青年在行動



樺甸康達國際支部組織青年團員舉全團之力組織開展了大型公益活動，本公司參與志願者活動的青年團員10人，為環境保護的新發展做出積極的貢獻。

### 社會貢獻

志願者沿路拾取食品包裝袋、飲料瓶、煙盒等，經過一個多小時的奮戰，共徒步4公里，裝滿了整整6大袋垃圾，並進行了集中處理。

美化家園，傳遞  
綠色，鶴壁市寶  
山汗水處理廠開  
展春季植樹活動



鶴壁市寶山循環經濟產業集聚區管理委員會於2017年3月組織了志願者在寶山經濟產業集聚區開展了植樹節宣傳活動。康達國際員工代表對雜草、蘆葦、石塊等進行清理，並每三人一組挖樹坑、栽樹、澆水。

### 社會貢獻

20名職工在不到三個小時的時間裡按照標準挖樹坑36個，栽樹36株。美化家園，傳遞綠色的意識。

巢湖廠開展春季除  
雜草美化環境活動



為美化巢湖廠區，打造一個清潔有序的辦公、生活環境，增強大家的環保意識，2017年3月初，巢湖廠開展拔草活動。廠區劃分為17個大小相差不大的區域，採取「個人負責制」，全廠員工每人負責一塊區域。

### 社會貢獻

拔草活動不僅美化了廠區環境，也提高了大家的責任感，激勵大家為營造更好的環境而不斷努力。

## 環境宣傳，教育基地

今年黨的十九大提出“堅持人與自然和諧共生”，“深化產教融合，校企合作”，教育關係著國家的前途和命運，支持中國教育事業特別是鄉村基礎教育事業是康達國際義不容辭的責任。我們積極開展了多種環保教育活動，在普及全民環境教育，提高公眾環境意識，增強公眾保護環境的積極性和自覺性等方面做出了積極貢獻。

康達國際商丘分公司  
與商丘師範學院合作  
成功創建“商丘師範  
學院地理科學專業  
環境實習基地”



2017年11月，康達國際商丘分公司與商丘師範學院，簽訂合作協議，掛牌成為了“商丘師範學院地理科學專業環境實習基地”。

### 社會貢獻

加大在環保宣教方面的社會責任，以更飽滿的熱情，當好環境保護工作的傳播者、驅動者，在環保事業道路上發揮更大的作用。

行村鎮小學“小腳丫走家鄉”  
研學旅行 走進海陽廠見證  
污水變清水

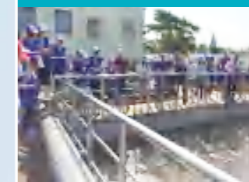


2017年12月，行村鎮小學“小腳丫走家鄉”研學旅行走進海陽行村康達水務有限公司，親身體驗了污水變清水的奇妙之旅。

### 社會貢獻

此次參觀活動，不僅讓小學生對污水的收集、預處理、生物處理等環節有了直觀的認識，還為以後合理利用水資源、主動了解環保知識打下了良好基礎。

新壹代大學生肩負  
環保責任，保護環境，  
愛護水資源，任重道遠

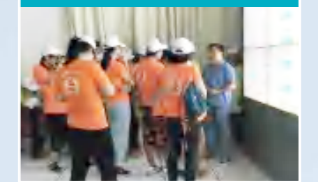


乳山市團市委組織大學生志願者40余人，於2017年8月來到乳山康達水務有限公司參觀學習。同學們對比進水-出水之後，對康達國際水處理的能力表示贊嘆和認可。

### 社會貢獻

讓同學們更加懂得如何保護及合理使用水資源，深刻認識到保護環境及水資源是社會賦予新壹代大學生的責任和義務。

揚帆e+ 到我“家”  
留守兒童公益夏令營，參觀  
宿州汗水處理廠參觀學習



2017年9月，安徽首例公益夏令營揚帆e+的22名留守兒童來到宿州汗水處理廠參觀學習，整個過程，大家都細心聽取，認真記錄並不時提出各種問題。

### 社會貢獻

讓孩子們增強了環保危機意識，懂得珍惜水，節約水，保護和更有效地合理利用水資源的重要性。

# Appendix 附錄

## 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

指標	指標描述	索引位置
<b>A. 環境</b>		
<b>A1 排放物</b>		
壹般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P39
A1.1	排放物種類及相關排放數據	P40
A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	P38
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	P40
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	P40
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	P40
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	P39-P40
<b>A2 資源使用</b>		
壹般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	P38
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	P37
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	P37
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	P38
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題,以及提升用水效益計劃及所得成果。	P45
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	不適用
<b>A3 環境及天然資源</b>		
壹般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	P35
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	P35
<b>B. 社會</b>		
<b>B1 僱傭</b>		
壹般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P27
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	P27-P28
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	P28

<b>B2 健康與安全</b>		
壹般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業化危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P32
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	/
B2.2	因工傷損失工作日數	P32
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施,以及相關執行及監察方法	P31-P32
<b>B3 發展與培訓</b>		
壹般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	P28
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	P29
B3.2	按性別及僱員類別劃分,每名僱員完成受訓的平均時數	P29
<b>B4 勞工準則</b>		
壹般披露	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P27
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	P27
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	P27
<b>B5 供應鏈管理</b>		
壹般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	P53
B5.1	按地區劃分的供應商數目	P54
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例,向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	P54
<b>B6 產品責任</b>		
壹般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P51
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	P53
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	P47
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	P51-P52
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策,以及相關執行及監察方法	/
<b>B7 反貪污</b>		
壹般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P17
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	P17
B7.2	描述防範措施及舉報程序,以及相關執行及監察方法	P17
<b>B8 社區</b>		
壹般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	P55
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	P55-P56
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	P55-P56